



CASE STUDY

Mozambique Airport Handling Services





Serviços de handling do aeroporto de Moçambique profissionalizam gestão com ERP PRIMAVERA

Com a reestruturação das Linhas Aéreas de Moçambique foi criada a Mozambique Airport Handling Services (MAHS), empresa responsável pela gestão das áreas de check-in dos passageiros, manuseamento de bagagem e carga, bem como de todo o equipamento de terra necessário à operação de aeronaves nos aeroportos internacionais de Maputo e da Beira. Tendo como principais desafios consolidar e uniformizar os seus processos de gestão, deter maior controlo sobre a facturação e integrar em tempo real toda a informação financeira espalhada pelos diversos departamentos, a empresa encontrou na solução de gestão PRIMAVERA PROFESSIONAL a ferramenta ideal para responder às suas necessidades.

Necessidades e escolha do fornecedor

Para que o processo de gestão dos serviços de handling dos aeroportos internacionais de Maputo e da Beira fosse efectuado com o máximo rigor e rentabilidade, a empresa carecia de um sistema de gestão profissional que integrasse toda a informação dos diversos departamentos e filiais em tempo real, permitindo uma visão centralizada, integrada e global da organização. A capacidade de produzir indicadores de gestão de forma rápida e fiável e o controlo de todos os processos de negócio, desde a área financeira à gestão de recursos humanos, constituíam assim as principais necessidades sentidas pela MAHS na gestão do negócio.

Feito o diagnóstico de necessidades, a empresa procurava um sistema que desse garantias de resposta adequada a cada um dos requisitos funcionais apresentados. A escolha recaiu sobre a solução PRIMAVERA PROFESSIONAL, graças à elevada usabilidade do sistema.

De acordo com o Director Financeiro da MAHS, Hélder Fumo,

“o PRIMAVERA é um ERP extremamente user friendly e apresenta uma resposta sólida às necessidades concretas do nosso sector de actividade”.

O processo de implementação

Seleccionado o sistema de gestão empresarial PRIMAVERA PROFESSIONAL, foram implementados os módulos das áreas de Logística, Financeira, Recursos Humanos, Equipamentos e Activos e Gestão de Filiais pela Primacis, PRIMAVERA Premium Partner. Sendo a integração da informação financeira “on time” uma das principais necessidades da empresa, foram implementados mecanismos que permitem a total fluidez dos dados entre os módulos de Compras, Vendas, Encomendas, Inventários, Contabilidade, Bancos e Contas Correntes, promovendo uma visão global do negócio e um controlo rigoroso do processo de gestão. Esta integração da informação entre os diversos módulos das áreas Financeira e de Logística permitiu à MAHS melhorar significativamente o controlo do processo de facturação.

No sentido de disponibilizar um conjunto de mapas de análise de gestão com base em dados sempre actualizados do ERP, foi implementado o XLS Financial. Esta ferramenta de enorme produtividade para a gestão de topo disponibiliza um imenso conjunto de indicadores que permitem avaliar constantemente o desempenho e a performance da organização, facilitando em grande medida o processo de reporting e de controlo de gestão.



Facilitar a gestão de remunerações e o processamento de salários era outro dos objectivos da empresa. Com a implementação do módulo de Recursos Humanos, uma ferramenta flexível e configurável à medida da política remuneratória da organização, foi possível agilizar todo o processo, desde o cálculo e processamento de remunerações de qualquer categoria de rendimentos, gestão de férias e de abstencionismo, cálculo automático de indemnizações, retroactivos e honorários, para além do tratamento de todas as questões legais no que respeita à Segurança Social, Finanças, Seguradoras, Sindicatos, etc. O processo de implementação contou ainda com um desenvolvimento à medida que permitiu à MAHS o cálculo automático do valor a pagar pelo cliente no acto de levantamento de encomendas, variando de acordo com o peso da mercadoria, dias de armazenamento, dia de entrada, além de outras variáveis consideradas pelo sistema. Olivio Pereira, coordenador do projecto, conclui que esta implementação trouxe inúmeras mais-valias para a empresa, destacando “foi possível simplificar e uniformizar os processos internos, criar fluxos de informação em tempo real integrando dados dos vários departamentos e dependências e melhorar significativamente o controlo da facturação, bem como do processo de gestão global”.

Principais melhorias sentidas

As melhorias sentidas foram significativas, atesta o Director Financeiro da MAHS. Hélder Fumo realça “todo o processo de gestão assistiu a melhorias profundas graças à implementação de ferramentas que promovem um controlo eficaz das nossas actividades, com especial enfoque para o acesso a informação de gestão sempre actualizada e que reflecte uma visão global da empresa, permitindo efectuar um sem número de análises e monitorar o estado do negócio”.

O responsável sublinha também como consequência da implementação o aumento da produtividade dos colaboradores.

“O tempo gasto no processo de facturação diminuiu consideravelmente devido à total integração da informação contabilística, assim como o processamento de salários que passou a efectuar-se numa plataforma que permite o cálculo automático de remunerações mensais, de acordo com a política remuneratória vigente na empresa”,

conclui o responsável.

Sobre a Mozambique Airport Handling Services (MAHS)

Detida em 51% pelas Linhas Aéreas de Moçambique, em 20% pelos Aeroportos de Moçambique e em 29% pela Try Handling Services das Ilhas Maurícias, a empresa Mozambique Airport Handling Services presta assistência nos serviços de terra às companhias aéreas que fazem ligações aos aeroportos internacionais de Maputo e da Beira. Dando resposta a uma média diária de 1.300 passageiros em ambos os aeroportos, a MAHS conta com 267 colaboradores distribuídos pelas delegações de Maputo e da Beira. Encontrando-se em fase de consolidação do seu projecto, a MAHS perspectiva no futuro expandir-se para outros pontos do país onde a procura de serviços de handling está a aumentar, devido ao crescimento do fluxo de companhias aéreas.

Cliente

Mozambique Airport Handling Services, Lda.

Sector

Assistência nos serviços de terra a companhias aéreas

Desafios

Melhorar gestão de Recursos Humanos e Consolidação do processo de gestão

Solução

PRIMAVERA PROFESSIONAL
XLS Financial

Resultados

Aumento da produtividade e melhoria global do processo de gestão

Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Desde 2001, figura no ranking Europe's 500 que classifica as 500 empresas europeias com maior potencial de crescimento. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 220 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Brasil.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os actuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001 desde 2002.

Referências

Alguns clientes

