



# CASE STUDY

AGERE



*Serving Citizens*

**Primavera** PUBLIC SECTOR



**A AGERE, uma das maiores e mais conceituadas Empresas Municipais do país, gere negócio de milhões de euros com ERP PRIMAVERA.**

Detentora do selo de Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano 2013, uma distinção atribuída pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos – ERSAR, a AGERE, Empresa de Águas, Efluentes e Resíduos de Braga, E.M., é uma das maiores e mais conceituadas Empresas Municipais do país. Consciente da evolução das necessidades e expectativas dos consumidores e utentes, a instituição encontrou nas soluções de gestão PRIMAVERA as ferramentas necessárias à otimização dos recursos, redução dos custos, agilização dos procedimentos e minimização das operações de baixo valor acrescentado.



**Principais necessidades**

Com uma equipa de mais de 580 colaboradores, 84.000 clientes e um leque de serviços diferenciados, a AGERE pretendia implementar um sistema de gestão central que suportasse os seus processos administrativos e financeiros e que permitisse integrar toda a informação de negócio de forma a sustentar a tomada de decisão. O sistema existente na organização apresentava inúmeras limitações ao nível da integração da informação e da possibilidade de correlação de dados, o que dificultava o processo de tomada de decisão.

Além da procura por uma solução sólida para a gestão administrativa, financeira e de recursos humanos, a organização pretendia uma solução flexível que permitisse integrar dados oriundos de outros sistemas paralelos, e que simultaneamente suportasse o cumprimento dos requisitos legais, estatutários e regulamentares inerentes aos serviços prestados.

**A escolha do fornecedor**

Depois de um processo de análise das diversas opções existentes no mercado, a AGERE selecionou as soluções de gestão da PRIMAVERA face à sua larga experiência no setor público e à resposta adequada a todas as diretrizes legais e fiscais aplicáveis a estes organismos, cuja prestação de contas obedece ao Sistema de Normalização Contabilística – SNC.

**Solução implementada**

A implementação do ERP PRIMAVERA, composto pelos módulos nucleares de gestão, permitiu à organização controlar toda a atividade administrativa e financeira, os aprovisionamentos e a gestão de stocks, assim como a gestão do pessoal e o controlo orçamental.

A profundidade de integração entre os vários módulos proporcionou a criação de inúmeros fluxos de dados suportados por diversos níveis de aprovação da informação, desenhados de acordo com a estrutura hierárquica e a dinâmica interna da própria organização. Todos os fluxos de recebimentos e pagamentos foram canalizados para a Tesouraria, sendo o respetivo processo de autorização gerido no setor origem pelo(s) utilizador(es) com perfil para tal.

A Contabilidade foi definida como o destino final de toda a informação financeira, sendo o trabalho contabilístico atualmente desenvolvido sobretudo ao nível da conferência e validação de lançamentos e da análise financeira, já que a grande maioria dos lançamentos contabilísticos é gerada de forma automática pelo sistema.



**“O impacto da implementação do ERP PRIMAVERA foi grande na medida em que a integração facilitou o fluxo da informação, assim como a sua organização, gerando ganhos em termos operacionais e da disponibilidade da informação que suporta os processos de tomada de decisão nas áreas centrais para a empresa. Permitiu criar simultaneamente um maior nível de controlo e de automatismos, levando a aumentos de produtividade, em alguns casos, na ordem dos 50%.”**

Paulo Lima, Diretor Financeiro da AGERE

No que se refere à gestão de Recursos Humanos, a solução permite tratar simultaneamente situações de funcionários em Regime de Contrato de Trabalho em Funções Públicas e com Contrato Individual de Trabalho. Para além da componente de Processamento de Vencimentos e Pagamentos, este módulo permite tratar a componente organizacional e áreas como a Higiene e Segurança no Trabalho ou a Formação.

#### **Vantagens e expectativas**

Segundo Paulo Lima, Diretor Financeiro da AGERE, “o impacto da implementação do ERP PRIMAVERA foi grande na medida em que a integração facilitou o fluxo da informação, assim como a sua organização, gerando ganhos em termos operacionais e da disponibilidade da informação que suporta os processos de tomada de decisão nas áreas centrais para a empresa. Permitiu criar simultaneamente um maior nível de controlo e de automatismos, levando a aumentos de produtividade, em alguns casos, na ordem dos 50%.”

O responsável salienta ainda os benefícios da implementação do XLS Financial, uma solução de reporting financeiro. “O XLS Financial permite-nos criar mapas à medida das nossas necessidades, assim como efetuar análises comparativas, demonstrações financeiras ou outro tipo de análises tendo como suporte uma base de dados atualizada, conseguindo desta forma apoiar a Administração nas suas tomadas de decisão”, sublinha Paulo Lima.

A AGERE desenvolve a sua atividade com o suporte das soluções de gestão da PRIMAVERA desde 2007.

#### **Sobre a AGERE**

Criada em 1999, a AGERE – Empresa de Águas, Efluentes e Resíduos de Braga, E. M., é a entidade responsável pelo abastecimento da rede pública de água, gestão da rede pública de saneamento e serviço público de recolha do lixo no concelho de Braga. Com um volume de faturação mensal superior a € 2.250.000, a Agere conta com 582 colaboradores e serviços online disponibilizados através do Balcão Digital. Em 2013 foi distinguida pela ERSAR-Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos com o Selo de Qualidade Exemplar da Água para Consumo Humano.

#### **Soluções implementadas**

##### **ERP**

- Contabilidade
- Tesouraria
- Logística
- Recursos Humanos
- Equipamentos e Ativos

##### **Outras soluções**

- XLS Financial

## **Sobre a PRIMAVERA BSS**

A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 260 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Quénia. A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades. A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001, desde 2002.