



CASE STUDY

Saudaço

O Serviço Regional de Saúde dos Açores otimizou a gestão das nove unidades de Saúde de Ilha e Hospitais da região com as soluções da PRIMAVERA para o Setor Público.

A Saudaçor – Sociedade Gestora de Recursos e Equipamentos da Saúde dos Açores, SA. dotou as diversas unidades de saúde e hospitais da região autónoma de ferramentas de gestão modernas, com vista à prestação de um serviço público de qualidade.

Principais necessidades

Com a tónica assente na máxima eficiência, a Saudaçor – Sociedade Gestora de Recursos e Equipamentos da Saúde dos Açores pretendia uniformizar processos, de forma a obter um maior controlo operacional e financeiro. Paralelamente, procurava uma solução capaz de proporcionar autonomia às diversas unidades e ferramentas adequadas à prestação de informação individualizada. Era igualmente fundamental aceder, de um modo simples e imediato, a informação de apoio à decisão. Era vital ainda complementar a solução já existente de gestão de aprovisionamento com um sistema de contabilidade e controlo de gestão moderno, capaz de reforçar a vertente de controlo; assim como a gestão de Contas Corrente de entidades fornecedoras e clientes.

A escolha do fornecedor

A experiência da PRIMAVERA junto do setor público e a experiência da PRIMAVERA Consulting em projetos de elevada complexidade foram determinantes para a escolha do fornecedor.

De acordo com Paulo Nunes, Vogal do Conselho de Administração, “a plataforma tecnológica escalável e customizável, a experiência da PRIMAVERA no setor público e abrangência das ferramentas de reporting disponibilizadas constituíram fatores decisivos para a escolha da solução”.

Mais-valias sentidas na organização

Paulo Nunes acrescenta “todas as entidades envolvidas no projeto obtiveram ganhos consideráveis de produtividade e maior eficiência das operações, aliado a uma gestão pautada pelo rigor, permitindo libertar recursos que puderam passar a dedicar-se a tarefas há muito esquecidas ou negligenciadas, ou novas tarefas que a gestão moderna preconiza”.

Aprovisionamento mais eficaz nas Unidades de Cuidados de Saúde Primários

Nas Unidades de Saúde de Ilha, o procedimento de aquisição da despesa passou a estar estruturado num processo uniformizado de acordo com o fundamento legal da despesa.

De um modo automático, é disponibilizada informação rigorosa sobre as quantidades a encomendar em função dos pedidos de fornecimento registados no sistema.

Controlo e rigor na execução orçamental

Com a solução PRIMAVERA Public Sector ficou assegurado o cumprimento integral das fases de execução orçamental da despesa e da receita, assim como o controlo orçamental efetivo no âmbito da despesa ao nível da dotação disponível por conta POCMS.

O cumprimento dos requisitos da Lei dos Compromissos e Pagamentos em atraso foi agilizado pela solução, assim como o reporting ao Tribunal de Contas, de acordo com a instrução n.º 1/2004.

Também o Mapa de Decomposição da Dívida, que obrigou à reestruturação do POCMS ao nível da Conta 25, deu resposta a valores emitidos e cobrados por tipo de entidade terceira.

Com a implementação de um Plano de Contas comum a todas as unidades de saúde da ilha, o processo de consolidação orçamental ficou mais ágil.



A uniformização do Plano de Contas Base nas três unidades hospitalares reforçou a componente de controlo de gestão, assegurando contudo autonomia na criação de contas a partir de um determinado nível de desagregação.

Eficiência na gestão do CIBE

O património das diversas entidades passou a estar organizado. A implementação de uma ferramenta integrada de gestão do Cadastro e Inventário dos Bens do Estado (CIBE) proporcionou um conhecimento detalhado e permanentemente atualizado do património da instituição.

Gestão integrada de todas as unidades de saúde

A flexibilidade da solução PRIMAVERA Public Sector revelou-se fundamental neste projeto.

O modelo de integração garante uma interface entre o ERP PRIMAVERA e o sistema de gestão de recursos humanos, o sistema de gestão clínica e o sistema de pagamentos dos Açores (SPA). O ERP assume-se como um sistema central de gestão a partir do qual é assegurada a eficiência operacional das diversas entidades e o controlo financeiro.

Informação de apoio à decisão

Com esta solução, a Saudaçor acede a dados analíticos de apoio à decisão cruciais para a gestão coesa da Rede Regional de Saúde. Uma estrutura de centros de custo permite relacionar o custo/proveito da atividade realizada com o local físico onde a mesma ocorreu, estrutura pensada para posterior distribuição de resultados das atividades auxiliares para as atividades principais.

“Passámos a dispor de um maior controlo operacional e financeiro das diversas unidades de saúde”.

Paulo Nunes,
Vogal do Conselho de Administração da Sudaçor

Sobre a Sudaçor

A Sudaçor – Sociedade Gestora de Recursos e Equipamentos da Saúde dos Açores, SA. é a entidade responsável pela gestão das nove Unidades de Saúde de Ilha e dos Hospitais Divino Espírito Santo, em Ponta Delgada, Santo Espírito, na Ilha Terceira e Hospital da Horta, na ilha do Faial.

Soluções implementadas:

- PRIMAVERA Public Sector
 - Xls Financial
-



Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 260 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos. A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios e distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades. A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001, desde 2002.

Referências

